

2023 年 6 月 23 日

お客様各位

アフラック保険サービス株式会社

お客様本位の業務運営に関するお知らせ

アフラック保険サービス株式会社（以下、当社）は、「お客様本位の業務運営に係る方針」の一部を改定し、本方針に基づく 2022 年の取り組み結果をまとめましたのでお知らせします。

当社は、お客様本位の業務運営をより一層推進するため、2017 年 9 月に「お客様本位の業務運営に係る方針」を策定し、本方針のもと業務運営を行うとともに、社会情勢や経営環境の変化等を踏まえ、定期的に本方針を見直ししています。また、方針に基づく取り組み結果を、1 年に 1 度、公表することとしています。

今般、「お客様本位の業務運営に係る方針」および本方針に基づく取り組み内容を見直し、一部改定しました。また、本方針に基づく 2022 年の取り組み結果をまとめましたので公表いたします。

当社の「お客様本位の業務運営に係る方針」および本方針に基づく取り組み内容と結果の詳細については、当社オフィシャルホームページをご確認ください。

(<https://www.afis.co.jp/company/fiduciary.html>)

当社は今後も、「お客様本位の業務運営に係る方針」に基づく取り組みについて定期的に確認のうえ見直しを行い、これまで以上にお客様にご満足いただけるようお客様本位の業務運営のさらなる推進に取り組んでまいります。