

2023年4月26日

お客様各位

アフラック保険サービス株式会社

お客様本位の業務運営に係る取り組み成果（KPI）について

当社は、お客様本位の業務運営をより一層推進するため、2017年9月に「お客様本位の業務運営に係る方針」を策定するとともに、その取り組みについて、定量的に把握し、推進するため取り組み成果指標（KPI）を設定しています。

今般、本方針に係る2022年12月末時点の取り組み成果をまとめましたので、次のとおりお知らせします。

取り組み成果

■成果指標（KPI）

1. 保有契約件数

84.8万件

2. 資格保有者数

	ファイナンシャル・プランナー (*1)	コンプライアンス・オフィサー (生命保険コース) (*2)	個人情報保護 オフィサー (生命保険コース) (*2)
資格保有者	663名	603名	583名
資格保有率 (*3)	93%	94%	93%

*1 FP技能士の資格保有者、CFP、AFP

*2 一般社団法人金融財政事情研究会主催の資格試験

*3 2年以上の在籍従業員における資格保有者割合（臨時雇員を除く）

当社は今後も、本方針に基づく業務運営の状況について定期的に検証、見直しを行い、これまで以上にお客様にご満足いただけるようお客様本位の業務運営の更なる推進に取り組んでまいります。