

2022 年 6 月 29 日

お客様各位

アフラック保険サービス株式会社

「お客様本位の業務運営に係る方針」に基づく取り組み結果について

アフラック保険サービス株式会社（以下、当社）は、「お客様本位の業務運営に係る方針」に基づく 2021 年の取り組み結果をまとめましたのでお知らせします。

当社は、お客様本位の業務運営をより一層推進するため、2017 年 9 月に「お客様本位の業務運営に係る方針」を策定するとともに、その取り組み状況を定期的に公表することとしています。今般、本方針に係る 2021 年の取り組み結果をまとめましたのでお知らせします。

なお、当社は従来「お客様本位の業務運営に係る取り組み状況」として公表していたものを、今回から、「お客様本位の業務運営に係る取り組み内容」と改めます。

当社の「お客様本位の業務運営に係る方針」および「お客様本位の業務運営に係る方針」に基づく取り組み内容と結果については、当社オフィシャルホームページをご確認ください。

(<https://www.afis.co.jp/company/fiduciary.html>)

当社は今後も、「お客様本位の業務運営に係る方針」に基づく取り組みについて定期的に検証、見直しを行い、これまで以上にお客様にご満足いただけるようお客様本位の業務運営のさらなる推進に取り組んでまいります。