

2022年3月10日

お客様各位

アフラック保険サービス株式会社

お客様本位の業務運営に係る取り組み成果について

当社は、お客様本位の業務運営をより一層推進するため、2017年9月に「お客様本位の業務運営に係る方針」を策定するとともに、その取り組みについて、定量的に把握し、推進するため取り組み成果指標（KPI）を設定しています。

今般、本方針に係る2021年の取り組み成果をまとめましたので、次のとおりお知らせします。

取り組み成果

■成果指標（KPI）

1. 保有契約件数（各年度とも12月末時点）

	2019年度	2020年度	2021年度
保有契約件数	87.5万件	86.9万件	85.6万件

2. 資格取得者数（2022年1月時点）

	ファイナンシャル プランナー (*1)	コンプライアンス オフィサー (生命保険コース) (*2)	個人情報保護 オフィサー (生命保険コース) (*2)
資格保有者数	646名	551名	521名
資格保有率 (*3)	93%	90%	89%

*1 ファイナンシャルプランナー（FP）、FP技能士の資格保有者

*2 一般社団法人金融財政事情研究会主催の資格試験

*3 資格取得までには一定の期間を要することから、2年以上の在籍従業員における資格保有者割合（臨時従業員を除く）

当社は今後も、本方針に基づく業務運営の状況について定期的に検証、見直しを行い、これまで以上にお客様にご満足いただけるようお客様本位の業務運営の更なる推進に取り組んでまいります。