

2021 年 12 月 17 日

お客様各位

アフラック保険サービス株式会社

「お客様本位の業務運営に係る方針」および
「お客様本位の業務運営に係る取り組み状況」の改定について

アフラック保険サービス株式会社は、2017 年に策定した「お客様本位の業務運営に係る方針」および「お客様本位の業務運営に係る取り組み状況」を一部改定しましたのでお知らせします。

主な改定は、金融庁が公表している「顧客本位の業務運営に関する原則」と当社が公表している「お客様本位の業務運営に係る方針」および「お客様本位の業務運営に係る取り組み状況」との対応関係を明確化しました。

当社の「お客様本位の業務運営に係る方針」「お客様本位の業務運営に係る取り組み状況」と金融庁が公表している「顧客本位の業務運営に関する原則」との対応関係の詳細については、当社オフィシャルホームページでご確認ください。

(<https://www.afis.co.jp/company/fiduciary.html>)

当社は今後も、「お客様本位の業務運営に係る取り組み方針」に基づく業務運営の状況について定期的に検証のうえ見直しを行い、これまで以上にお客様にご満足いただけるよう、お客様本位の業務運営のさらなる推進に取り組んでまいります。

以上