

2021年1月18日

お客様各位

アフラック保険サービス株式会社

緊急事態宣言に伴う弊社の対応について

新型コロナウイルス感染症の拡大が続く中、同感染症によって影響を受けられた皆様に心よりお見舞い申し上げますとともに、医療従事者の方々のご尽力に感謝申し上げます。

この度、新型コロナウイルス感染症のさらなる拡大に伴い、政府より感染拡大地域を対象とした緊急事態宣言が発出されました。

弊社は、今回の政府および対象地域自治体からの要請を踏まえて、これまで推進してきたテレワークを最大活用し、出社人数を削減しつつ業務を行ってまいります。

アフラック・コンサルタント

お客様のご要望にお応えできるよう、電話や郵送によるご案内に加え、WEB面談を活用したご相談やオンラインでの契約申し込みのサービスを行ってまいります。なお、訪問によるご案内につきましては、様々な感染防止策を実施のもと、事前にお客様よりご了解を得たうえで実施致します。

コールセンター

受付時間を日曜・祝日を除く10時～17時へ短縮いたします。また、コールセンターに出社する社員を削減し、必要最低限の人数で業務を行ってまいります。

その他本社等事務部門

テレワークにより、オフィスへ出社する社員を削減し、業務を行ってまいります。

なお、お問い合わせ時にお待ちいただく時間および書類発送やお手続きに関する時間が通常より長くなる場合があるとは存じますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上

お問い合わせ先

コールセンター 0120-989-701

(10:00-17:00/日・祝日を除く)