

2021 年 4 月 28 日

お客様各位

アフラック保険サービス株式会社

当社になりすました者からの電子メールにご注意ください

最近、当社になりすました不審な電子メールなどがお客様宛に送信されている事象が発生しています。お客様におかれましては、万が一不審だと思われる者からの連絡がございましたら、以下の当社連絡先にご確認くださいませようお願いします。

<お問い合わせ先>

アフラック保険サービス株式会社 コールセンター 0120-989-701

受付時間：9：00～18：00（日曜・祝日を除く）

※下記期間中は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため受付時間を変更しております。何卒ご了承ください。

- ・期間：2021 年 1 月 14 日（木曜日）～ 当面の間
- ・受付時間：10：00～17：00（日・祝を除く）

※2021 年 5 月 2 日（日）～2021 年 5 月 5 日（水）の期間は休業となりますので、あらかじめご了承下さい。）

<当社関係者になりすました者からの電子メールなどの事例>

※不審と思われるメールに添付されているファイルや URL を開封しないよう十分ご注意ください。

例示

- ・アフラック保険サービスと名乗る迷惑メールのような内容で、「請求額のお知らせ」という請求内容（添付ファイル）をクリックさせるようなものであった。
- ・URL をクリックして請求内容を確認するよう促す内容のメールが届いた。