

2021年3月1日

お客様各位

アフラック保険サービス株式会社

「お客様本位の業務運営に係る取り組み状況」の改定について

アフラック保険サービス株式会社（以下、当社）は、2017年に策定した「お客様本位の業務運営に係る取り組み状況」を一部改定いたしました。

当社は、お客様本位の業務運営をより一層推進するために、2017年9月に「お客様本位の業務運営に係る方針」を策定するとともに、その取り組み状況を定期的に公表することとしています。今般、本方針に係る社内の取り組み状況を踏まえて「お客様本位の業務運営に係る取り組み状況」を一部改定いたしましたので、お知らせします。

当社は今後も、本方針に基づく業務運営の状況について定期的に検証のうえ見直しを行い、これまで以上にお客様にご満足いただけるよう、お客様本位の業務運営のさらなる推進に取り組んでまいります。

なお、当社の「お客様本位の業務運営に係る方針」および「お客様本位の業務運営に係る取り組み状況」については、当社オフィシャルホームページでご覧いただけます。

(<https://www.afis.co.jp/company/fiduciary.html>)