

2020年10月1日
アフラック保険サービス株式会社

プライバシーポリシーの改定について

現在、デジタルテクノロジーとデータを高度に活用して経済成長と社会課題の解決を両立する社会—Society5.0—の実現に向けて、官民を挙げて本人の適切な同意や理解を得た個人データの活用、およびその成果の社会的還元に向けた仕組み作りが進められています。

このような経営環境や社会的要請を踏まえ、個人情報の取り扱いに対するアフラック生命グループとしての共通の理念、考え方と具体的な取扱方法をより明確に掲げることを目的として、プライバシーポリシーを改定いたしましたので公表いたします。

主な改定点は以下のとおりです。

- 読みやすい3層構造（理念、要点、詳細）としました。
- 「理念」の中に、コアバリューやCSV経営の考え方を盛り込み、個人情報の取扱いに対する当社の考え方をより明確にしました。
- 個人情報収集時における利用目的の明示と本人同意（オプトインによる同意）の取得を明記しました。
- 明示的な同意を得ることなく行われる個人データの第三者提供の禁止（オプトアウトによる第三者提供の禁止）を明記しました。

改定版プライバシーポリシーの詳細は、別紙をご参照ください。

個人情報の取り扱いについて(プライバシーポリシー)

1. アフラック保険サービス株式会社の個人情報の取り扱いに対する理念

- 私たちアフラック保険サービス株式会社は、みなさまからお預かりする個人情報を何よりも重要なものとして公正かつ誠実に取り扱い、大切に守ることが極めて重要であると認識しています。法令等※1を遵守することはもちろん、みなさまにご安心いただけるよう、倫理的、社会的な観点からもその取り扱いを考慮し、高度なセキュリティによってお守りします。
- 私たちアフラック保険サービス株式会社は「お客様第一主義」という企業理念に沿い、誰もが安心して健やかに自分らしく生きる社会の実現に貢献します。そのために、みなさまからお預かりする個人情報を適正かつ安全に活用することを通じて、時代とともに変化するお客様やビジネスパートナーをはじめとするステークホルダーのニーズに、よりの確にお応えしたいと考えます。

2. 個人情報取り扱いの要点

アフラック保険サービス株式会社(以下、当社といいます)は、みなさまからお預かりする個人情報を、公正に活用するとともに、価値を提供します。

みなさまからお預かりする個人情報は、高度なセキュリティによってお守りします。

公正かつ誠実であること	個人情報を公正かつ誠実に取り扱い、個人情報をご提供いただくご本人の不利益になるようなことはしません。
安全にお守りすること	みなさまからお預かりする個人情報は、高度なセキュリティによってお守りします。
透明性を確保すること	個人情報の収集にあたっては、個人情報を提供いただくご本人にご理解いただけるように個人情報の利用目的を明示し、同意を得ます。
価値を提供すること	みなさまからお預かりする個人情報は、より良いサービスをお届けできるように活用します。

3. 個人情報取り扱いの詳細

1. 利用する目的について

みなさまからお預かりする個人情報は、利用目的の達成に必要な範囲で利用します。

当社における個人情報の利用目的は、以下のとおりです。

(1) 保険代理店事業に関する次の業務

- ・当社が委託を受けている保険商品やサービスの案内・提供・維持管理
- ・当社業務に関する情報提供・運営管理、商品やサービスの充実、及びそれらの調査
- ・その他保険代理店業に関連・付随する業務

当社に対し保険業務の委託を行う保険会社の利用目的は、以下の会社のホームページに記載してあります。

アフラック生命保険株式会社 <https://www.aflac.co.jp/>

(2) アフラックならびにアフラック・グループ企業・団体から委託を受けた次の業務

- ・保険契約、並びに保険契約の契約保全に係わる事務代行業務
- ・人材育成および研修業務
- ・人事・庶務・総務・法務に関する事務の代行、並びにこれらに関するコンサルティング業務
- ・その他上記業務に関連・付随する業務

(3) 採用応募者の選考

(4) 防犯上の記録

(5) 支払調書の作成業務

2. 収集する方法について

当社は、書面やシステムを通じて個人情報を収集する場合、あらかじめその利用目的を、個人情報を提供いただくご本人にご理解いただけるよう明示し、同意を得ます。また、不要な情報は収集しません。

当社は、書面やシステムを通じて個人情報を収集する場合、「何のために利用するか」という目的を、明確に示すようにしたうえで、個人情報をご提供いただくご本人の同意のもとに、その目的の達成に必要な項目に限定して個人情報を収集します。

■収集方法

主な収集方法は、保険商品の資料をご請求いただいた際の資料請求ハガキ及びインターネット上の情報登録や電話、電子メール・アンケート、面談、防犯カメラ等です。

■利用目的の明示方法

個人情報の収集にあたっては、当社は、法令等に従い、上記 1. の利用目的をホームページで公表するほか、以下の方法で、個人情報をお預かりする際に明示します。

- (1) 書面にて個人情報を収集する場合には、原則として当該書面または付随書面において利用目的を担当者より明示します。
- (2) お客様から直接画面等に登録された当該お客様の情報を収集する場合には、原則として当該画面等または付随画面等において利用目的を明示します。

- (3) 電話等を通じて個人情報をお伺いする場合、その他の方法によりお客様の個人情報を収集する場合には、原則として当社ホームページに記載する方法により、あらかじめ利用目的を明示します。なお、当社とお電話でお話させていただいた場合ないしは防犯カメラで録画した場合、適切な対応を行うために、通話内容を記録・録音ないしは録画内容を記録・保存させていただく場合があります。

3. 情報の性質に応じた取り扱いについて

みなさまからお預かりする個人情報は、すべて厳重に取り扱い、情報の性質に応じてルールを定め、適切な管理を行います。

当社は、みなさまからお預かりする個人情報について、情報の性質に応じた管理方法を社内規程として整備することで、不正行為や情報漏えいにつながらないように、厳重に管理しています。

■個人情報

個人情報とは、氏名や住所等、特定の誰かを識別することができる情報です。

当社は、個人情報を、上記1.の利用目的の範囲で利用します。ただし、法令等により、利用目的の範囲を超えて個人情報を取り扱うことが認められている場合は、この限りではありません。

■センシティブ情報

センシティブ情報とは、個人情報のうち、人種、信条、門地、本籍地、社会的身分、保健医療、労働組合への加盟、性生活、犯罪経歴、犯罪により害を被った事実、被疑者または被告人としての刑事事件に関する手続が行われた事実、少年の保護事件に関する手続が行われた事実等、法令等で定められた特に配慮が必要な情報です。

当社は、センシティブ情報については、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

- ・法令等に基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ・保険業その他金融分野の事業の適切な業務運営を確保する必要性から、ご本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

4. 第三者への提供について

みなさまからお預かりした個人データは、ご同意いただいた場合、その他法令等により認められている場合に限り、当社から第三者への提供を行います。

個人データをご提供いただいたご本人に対して不利益になるような第三者への提供は行いません。

また、上記1.の利用目的の達成に必要な範囲で、当社以外の第三者が取得した個人データの提供を受ける場合があります。このような場合においても、当該個人データの取得経緯を確認する等、法令等に定められた適切な措置を講じたうえで提供を受けます。

個人データをご提供いただいたご本人の権利利益に十分配慮し、「知らないうちに誰かに提供される」ことがないような仕組みづくりを徹底します。

当社以外の第三者に個人データを連携・提供する場合は、お客様から情報をお預かりする際の書面やシステムを通じて、明示的な同意を得ます。^{※2}

※2 業務委託先への提供等、法令等によりご本人の同意が不要な場合を除きます。

■個人データ

個人データとは、個人情報情報を容易に検索することができるようにした個人情報データベース等を構成する個人情報です。当社は、次の場合に個人データを当社以外の第三者に提供します。

- 上記1.の利用目的の達成に必要な範囲で、業務委託先へ提供等する場合
- 保険制度の健全な運営のために共同利用している場合
- 法令等に基づく場合
- その他、お客様が同意している場合(下記【3】当社の業務委託先以外の第三者への情報提供】に記載するときを含みます)

なお、センシティブ情報については、「3. 情報の性質に応じた取り扱いについて」をご覧ください。

1) 当社の業務委託先に対する提供

当社は、お客様に当社のサービスをお届けするため等、上記1.の利用目的のためにお客様の個人情報を、当社の業務委託先に対して提供します。

2) 当社の関連会社間での共同利用

当社は、以下の関連会社間で、保有する個人データを共同利用することがあります。

- ① 共同して利用される個人データの項目
氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、給付金・保険金等に関する内容、各種保全の内容に関する情報等、お客様のご契約に関する情報その他の下記「③利用する者の利用目的」達成のために必要な個人データ
- ② 共同して利用する者の範囲
Aflac Incorporated およびその子会社等
- ③ 利用する者の利用目的
上記「②共同して利用する者の範囲」に記載する者における保険制度の健全な運営のための業務および、アフラックの各種商品やサービスの案内および提供の他これに付随する業務を遂行すること
- ④ 当該個人データの管理について責任を有する者の名称
アフラック保険サービス株式会社

3) 当社の業務委託先以外の第三者への情報提供

サービスの提供対象となる保障内容のお申し込みをしたお客様がアフラック代理店への個人情報提供に同意をした場合に限り、弊社と共同でサービスを提供する目的で、アフラック代理店との間で個人情報の相互提供を行うことがあります。

5. 安全管理について

みなさまからお預かりする個人情報は、何よりも重要なものとして、お守りするための体制を構築し、暗号化や不正アクセス防止といったセキュリティ対策を徹底します。

当社は、みなさまからお預かりする個人情報を最大限大切に守るために、以下のとおり対応します。

- 個人データは社内規程で定めた期間のみ保管します。
- 個人データを正確で最新なものに維持するよう努めます。
- 個人情報管理責任者を定め、個人データの漏えい、滅失またはき損の防止、その他の個人データの安全管理のために、各種取り扱い規程等を定めるとともに、アクセス制限、持ち出し制限、不正アクセス防止のための措置等のセキュリティ対策により、必要かつ適切な措置を講じます。
- 従業者に対する指導・教育等を通じ、適切に個人データが取り扱われるよう必要かつ適切な監督を行うとともに、個人データを業務委託先に提供する場合には、業務委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。
- コンプライアンス推進委員会を設け、個人データの適正な保護管理の推進に努め、継続的に改善を図ります。

6. お問い合わせについて

お問い合わせは、窓口を設け、法令等に基づき適切に対応します。

当社では、保険契約の内容等に関するご照会については、ご本人であることを確認させていただいたうえで、適切に対応します。

■保有個人データの利用目的の通知・開示・訂正等・利用停止等

当社は、個人情報保護法に基づく保有個人データの利用目的の通知・開示・訂正等・利用停止等のご請求について、適切に対応します。

当社所定の書式にご記入いただき、当社所定の受付方法に沿ってご請求いただいた場合には、ご本人であることを確認させていただいたうえで、個人情報保護法に基づき、原則書面により回答させていただきます。なお、保有個人データの開示のご請求については、開示請求手数料 1,000 円(税込)のほか、ご請求・回答内容等に応じて定めた開示実施手数料をお支払いいただきます。詳しくは、下記お問い合わせ窓口にご連絡ください。

■お問い合わせ窓口

当社は、個人情報の取り扱いに関する苦情やご相談に対し、適切に対応させていただきます。当社の個人情報の取扱い、個人データの安全管理措置、保有個人データに関する各種ご請求につきましては、下記までお問い合わせください。

【保険契約に関する個人情報ならびに本ポリシーについてのお問い合わせ先】

アフラック保険サービス株式会社 東京リレーション課 03-5320-3777

受付時間 9:00～17:00(土日・祝日・年末年始を除く)

【当社の採用業務に関する個人情報についてのお問い合わせ先】

アフラック保険サービス株式会社

人事課 050-3786-1434

採用課 050-3786-1451

カスタマーリレーション企画課 050-3786-2277

受付時間 9:00～17:00(土日・祝日・年末年始を除く)

【お取引先に関する個人情報についてのお問い合わせ先】

各主管部署へお問い合わせください。

※1「法令等」とは、「個人情報の保護に関する法律(平成十五年法律第五十七号)」(本文中においては「個人情報保護法」と記載)をはじめとする関連法令、その他の法令等を総称しています。

制定日:2005年4月1日

最終改定日:2020年10月1日

アフラック保険サービス株式会社

代表取締役社長 柚木 良宣