

2020 年 8 月 3 日

お客様各位

アフラック保険サービス株式会社

コールセンター受付時間の変更について

弊社コールセンターは、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、お客様からのお問合せ受付けを平日 10 時～17 時とさせていただいておりましたが、8 月より、様々な感染防止策を実施のもと、新型コロナウイルス感染症の拡大前と同様の日曜・祝日を除く 9 時～18 時といたします。

なお、他の業務は引き続き、在宅勤務等で出社人数を削減しつつ、感染防止策を実践しながら、お客様と従業員の健康と安心を第一とし業務を実施いたします。

アフラック・コンサルタント

引き続き、電話や郵送によるご案内に加えて、事前に感染防止策のご説明を行ったうえで面談方法、訪問場所等に関するご意向をお客様に確認し、お客様よりご理解を得たうえで訪問によるご案内をいたします。

コールセンター

受付時間を日曜・祝日を除く 9 時～18 時といたします。

その他本社等事務部門

引き続き、在宅勤務またはローテーション勤務により、オフィスへ出社する社員を削減し、業務を行います。

引き続き、弊社へのお問い合わせ時にお待ちいただく時間および書類発送やお手続きに関する時間が通常より長くなる場合があるとは存じますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上

お問い合わせ先

コールセンター 0120-989-701

(9:00-18:00／日曜・祝日除く)