

2020 年 7 月 16 日

お客様各位

アフラック保険サービス株式会社

新型コロナウイルス感染症に対する弊社業務の対応について

緊急事態宣言解除後、弊社アフラック・コンサルタントによる活動は、電話や郵送によるご案内を主とし、訪問によるご案内はお客様のご要望がある場合に限らせていただいておりますが、7月より、様々な感染防止策を実施のもと、事前にお客様へご了解を得たうえで、訪問によるご案内を実施いたします。

他の業務は引き続き、在宅勤務等で出社人数を削減しつつ、感染防止策を実践しながら、お客様と従業員の健康と安心を第一とし業務を実施いたします。

アフラック・コンサルタント

電話や郵送によるご案内に加えて、事前に感染防止策のご説明を行ったうえで面談方法、訪問場所等に関するご意向をお客様に確認し、お客様よりご了解を得たうえで訪問によるご案内をいたします。

コールセンター

引き続き、受付け時間を平日の 10 時～17 時とさせていただきます。また、コールセンターへ出社するオペレーターの人数を削減し、業務を行います。

その他本社等事務部門

引き続き、在宅勤務またはローテーション勤務により、オフィスへ出社する社員を削減し、業務を行います。

引き続き、弊社へのお問い合わせ時にお待ちいただく時間および書類発送やお手続きに関する時間が通常より長くなる場合があるとは存じますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上

お問い合わせ先

コールセンター 0120-989-701（平日のみ 10:00-17:00）