

2020年5月28日

お客様各位

アフラック保険サービス株式会社

### 緊急事態宣言解除に伴う弊社業務の対応について

このたび、緊急事態宣言が全都道府県で解除されました。しかしながら感染を防止しお客さまの安全を優先すべく、引き続き電話や郵送による対応を原則とし、お客さまからご要望がある場合に限り、感染防止対策を取ったうえでアフラック・コンサルタントが訪問によりご案内をいたします。

なお、他の業務につきましても、徐々に再開いたしますが、当面の間は、在宅勤務やローテーション勤務による出勤者数削減を継続しつつ、様々な感染予防策を実践しながら、お客様と従業員の健康と安心を第一とし業務を行います。

#### アフラック・コンサルタント

全支社（東京、横浜、名古屋、大阪、京都、広島、福岡）にて、主に電話によるご案内とさせていただきます。但し、お客様のご要望がある場合に限り、訪問によりご案内をいたします。

#### コールセンター

当面の間、受付時間を平日の10時～17時とさせていただきます。また、コールセンターへ入社するオペレーターの人数を削減し、業務を行います。

#### 弊社ホームページからのお問い合わせ

当面の間、弊社ホームページからの資料請求・保険相談のお申込み・お問い合わせの受付を停止いたします。お急ぎの場合は、コールセンターまでご連絡ください。

#### その他本社等事務部門

当面の間、在宅勤務またはローテーション勤務により、オフィスへ入社する社員を削減し、業務を行います。

引き続き、弊社へのお問い合わせ時にお待ちいただく時間および書類発送やお手続きに関する時間が通常より長くなる場合があるとは存じますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上

お問い合わせ先

コールセンター 0120-989-701（平日のみ 10:00-17:00）