

2020 年 5 月 19 日

お客様各位

アフラック保険サービス株式会社

緊急事態宣言の一部解除に伴う弊社業務の対応について

このたび、新型コロナウイルス感染拡大に向けた緊急事態宣言が 39 県で解除されました。この緊急事態宣言の一部解除を受け、弊社では全面停止していたアフラック・コンサルタントの訪問によるご案内を緊急事態宣言解除地域かつお客様のご要望がある場合に限り再開いたします。

なお、宣言が継続している地域における業務は引き続き、在宅勤務や自宅待機にて出勤者数削減を実践しながら、お客様と従業員の健康保護を第一としつつ、業務を継続してまいります。

アフラック・コンサルタント

名古屋、広島、福岡地区の 3 支社においては、お客様のご要望がある場合に限り訪問によるご案内をいたします。（但し、緊急事態宣言が継続している地域への訪問は引き続きすべて停止し、主に電話によるご案内とさせていただきます。）

東京、横浜、大阪、京都地区の 9 支社においては引き続き、アフラック・コンサルタントを在宅勤務とし、訪問によるお客様へのご案内をすべて停止し、主に電話によるご案内とさせていただきます。

コールセンター

引き続き、受付時間を平日の 10 時～17 時とさせていただきます。また、コールセンターへ出社するオペレーターの人数を削減し、必要最小限の業務を継続いたします。

弊社ホームページからのお問い合わせ

引き続き、弊社ホームページからの資料請求・保険相談のお申込み・お問い合わせの受付を停止させていただきます。お急ぎの場合は、コールセンターまでご連絡ください。

その他本社等事務部門

引き続き、在宅勤務または自宅待機により、オフィスへ出社する社員を削減し、業務を継続いたします。

弊社へのお問い合わせ時にお待ちいただく時間および書類発送やお手続きに関する時間が通常より長くなる場合があるとは存じますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上

お問い合わせ先

コールセンター 0120-989-701（平日のみ 10:00-17:00）