

2020 年 4 月 27 日

お客様各位

アフラック保険サービス株式会社

緊急事態宣言に伴う弊社業務の対応について

ゴールデンウィーク期間中に緊急事態宣言についての政府方針が出されるとの報道がございますが、弊社においては以下のとおりの業務対応を当面継続する予定です。業務対応に変更がある場合は改めてお知らせいたします。引き続き、弊社全体で概ね 7 割以上の出勤者数削減を実践しながら、お客様と従業員の健康保護を第一としつつ、業務を継続してまいります。

アフラック・コンサルタント

全支社（東京、横浜、名古屋、大阪、京都、広島、福岡）のアフラック・コンサルタントを在宅勤務とし、訪問によるお客様へのご案内をすべて停止し、主に電話によるご案内とさせていただきます。

コールセンター

4 月 8 日弊社ホームページにてご案内のとおり、受付け時間を 10 時～17 時に短縮し、土曜日を休業とさせていただきます。また、コールセンターへ出社するオペレーターの人数を削減し、必要最小限の業務を継続いたします。

弊社ホームページからのお問い合わせ

弊社ホームページからの資料請求・保険相談のお申込み・お問い合わせは、一時的に受付を停止させていただきます。お急ぎの場合は、コールセンターまでご連絡ください。

その他本社等事務部門

在宅勤務または自宅待機により、オフィスへ出社する社員を削減し、必要最小限の業務を継続いたします。

引き続き弊社へのお問い合わせ時にお待ちいただく時間および書類発送やお手続きに関する時間が通常より長くなる場合があるとは存じますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上

お問い合わせ先

コールセンター 0120-989-701（平日のみ 10:00-17:00）