

2020年4月20日

お客様各位

アフラック保険サービス株式会社

緊急事態宣言の対象地域拡大に伴う弊社業務の対応について

弊社では、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向けた緊急事態宣言の対象地域拡大を受け、感染拡大防止を最大限優先するため、お客様のご要望がある場合に限り行っていたアフラック・コンサルタントの訪問によるご案内をすべて停止することにいたしました。なお、他の業務につきましては、引き続き以下のとおり対応をいたします。これにより、弊社全体で概ね7割以上の出勤者数削減を実践しながら、お客様と従業員の健康保護を第一としつつ、最小限の業務を継続してまいります。

アフラック・コンサルタント

全支社（東京、横浜、名古屋、大阪、京都、広島、福岡）のアフラック・コンサルタントを在宅勤務とし、訪問によるお客様へのご案内をすべて停止し、主に電話によるご案内とさせていただきます。

コールセンター

4月8日弊社ホームページにてご案内のとおり、受付時間を10時～17時に短縮し、土曜日を休業とさせていただきます。また、コールセンターへ出社するオペレーターの人数を削減し、必要最小限の業務を継続いたします。

弊社ホームページからのお問い合わせ

弊社ホームページからの資料請求・保険相談のお申込み・お問い合わせは、一時的に受付を停止させていただきます。お急ぎの場合は、コールセンターまでご連絡ください。

その他本社等事務部門

在宅勤務または自宅待機により、オフィスへ出社する社員を削減し、必要最小限の業務を継続いたします。

引き続き弊社へのお問い合わせ時にお待ちいただく時間および書類発送やお手続きに関する時間が通常より長くなる場合があるとは存じますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上

お問い合わせ先

コールセンター 0120-989-701（平日のみ 10:00-17:00）