

2020年4月10日

お客様各位

アフラック保険サービス株式会社

緊急事態宣言に伴う弊社業務の対応について

弊社では、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向けた緊急事態宣言の発出および東京都や大阪府など7都府県知事による各種要請を受け、以下のとおり業務対応をいたします。これにより、人と人との接触を削減するために弊社全体で概ね7割から8割の出勤者を削減し、お客様と従業員の健康保護を第一としつつ、最低限の業務を確保してまいります。

アフラック・コンサルタント

全支社（東京、横浜、名古屋、大阪、京都、広島、福岡）のアフラック・コンサルタントを在宅勤務とし、お客様からのご要望がない限り、訪問によるお客様へのご案内を控え、主に電話によるご案内とさせていただきます。

コールセンター

4月8日弊社ホームページにてご案内のとおり、受付時間を10時～17時に短縮し、土曜日を休業とさせていただきます。また、コールセンターへ入社するオペレーターの人数を削減し、必要最小限の業務を継続いたします。

弊社ホームページからのお問い合わせ

弊社ホームページからの資料請求・保険相談のお申込み・お問い合わせは、一時的に受付を停止させていただきます。お急ぎの場合は、コールセンターまでご連絡ください。

その他本社等事務部門

在宅勤務または自宅待機により、オフィスへ入社する社員を削減し、必要最小限の業務を継続いたします。

弊社へのお問い合わせ時にお待ちいただく時間および書類発送やお手続きに関する時間が通常より長くなる場合があるとは存じますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上

お問い合わせ先

コールセンター 0120-989-701（平日のみ 10:00-17:00）