

2020 年 1 月 31 日

お客様各位

アフラック保険サービス株式会社

「お客様本位の業務運営に係る取り組み状況」の改定について

アフラック保険サービス株式会社（以下、当社）は、2017年に策定した「お客様本位の業務運営に係る取り組み状況」を一部改定しました。

当社は、お客様本位の業務運営をより一層推進するために、2017年9月に「お客様本位の業務運営に係る方針」を策定するとともに、その取り組み状況を定期的に公表することとしています。今般、本方針に係る社内の取り組み状況を踏まえて「お客様本位の業務運営に係る取り組み状況」を一部改定いたしましたので、お知らせいたします。

当社は今後も、本方針に基づく業務運営の状況について定期的に検証、見直しを行い、これまで以上にお客様にご満足いただけるよう、お客様本位の業務運営のさらなる推進に取り組んでまいります。

なお、当社の「お客様本位の業務運営に係る方針」および「お客様本位の業務運営に係る取り組み状況」については、当社オフィシャルホームページでご覧いただけます。

(<http://www.afis.co.jp/company/fiduciary.html>)