

2017年9月29日

お客様各位

アフラック保険サービス株式会社

「お客様本位の業務運営に係る方針」の策定・公表について

アフラック保険サービス株式会社（以下、当社）は、1974年に日本で初めてがん保険を発売した保険会社であるアフラックのグループ会社として、アフラックの「『生きる』を創る。」精神を共有するとともに、個社としてお客様に「『生きる』を届ける。」との想いを持って企業活動を行っております。

また、当社は「お客様第一主義」を企業理念に掲げるとともに、勧誘方針としてお客様の立場に立った誠実な営業活動を行うことなどを謳っており、お客様の安心、満足、信頼を最重要事項とした取り組みを行ってまいりました。

本年3月に金融庁が公表した「顧客本位の業務運営に関する原則」を踏まえ、お客様本位の業務運営を行う姿勢を一層明確にし、さらに推進することを目的として、「お客様本位の業務運営に係る方針」を新たに定めましたので、ここに公表いたします。

お客様本位の業務運営に係る方針

以上